

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sitio Web



Datos de identificación.

Vitamédica Administradora, S.A. de C.V., en adelante “Vitamédica”, con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 10, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520, Ciudad de México, es responsable de la administración del sitio web bajo el dominio de internet identificado como <https://www.membresiavitamedica.com/>, (en adelante el “Sitio Web”), así como de los servicios que se ofrecen a través del mismo, los cuales consisten de forma enunciativa más no limitativa en: **i)** Consulta de beneficiarios y datos de registro; **ii)** Consulta de credenciales; **iii)** Consulta de directorios médicos; **iv)** Autoservicio en línea, para Usuarios, entre otros (en adelante los “Servicios”).

Ámbito territorial para el uso de los Servicios.

Los Servicios estarán disponibles para su uso en toda la República Mexicana.

Disponibilidad de los Servicios.

Los Servicios estarán disponibles los 365 días del año las 24 horas.

Permisos para el uso del Sitio Web.

Previo a continuar con la navegación del presente Sitio Web, Vitamédica invita al Usuario a leer, entender y aceptar los presentes Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario continúe navegando y/o utilizando las funcionalidades del Sitio Web, se entiende que otorga su consentimiento, obligándose a cumplir con el contenido de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con la mayoría de edad, conforme a la legislación civil de los Estados Unidos Mexicanos y que no tiene impedimento legal alguno para obligarse conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. En el evento de que se permita navegar a un menor de edad o se ingresen datos personales de estos al Sitio Web, se entenderá que el consentimiento para ello fue otorgado por su padre, madre, tutor o quien ejerza la patria potestad sobre el menor.

Vitamédica se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar el contenido de los presentes Términos y Condiciones, así como la información respecto a los productos y/o servicios ofrecidos a través del mismo, pudiendo negar, restringir o condicionar al Usuario sobre el uso del mismo de manera parcial o total cuando así lo estime conveniente y sin necesidad de previo aviso, excepto en aquellos casos en que conforme a la legislación aplicable estas deban ser del conocimiento del Usuario.

Vitamédica se obliga a mantener informado al Usuario sobre cualquier modificación que sufran los presentes Términos y Condiciones, para ello pondrá a disposición del Usuario las actualizaciones correspondientes, mismas que deberán ser leídas y aceptadas para poder continuar con el uso de los Servicios. En caso de que el Usuario no acepte la actualización de los mismos no podrá hacer uso de los Servicios, sin que ello implique la terminación o cancelación de las obligaciones contraídas por el Usuario con anterioridad, entre ellas el pago de los productos que el Usuario tenga contratados.

Credenciales de acceso al uso de los Servicios.

Los Servicios están destinados exclusivamente para aquel Usuario que quiera actualizar datos, consultar y solicitar información y realizar operaciones en línea con Vitamédica y que se haya completado el proceso de registro en nuestro Sitio Web.

Previo a la provisión de los Servicios, Vitamédica requiere identificar y autenticar al Usuario, para ello podrá aplicar cuestionarios y/o validar datos personales.

El uso debido y resguardo de los datos de acceso a los Servicios son responsabilidad exclusiva del Usuario, quien reconoce y acepta que los mismos son de carácter personal, intransferibles y anónimos. Por lo que acepta como suya toda la información de salud e interacciones que se realicen con su sesión, a través de su Usuario y contraseña, dicha información será utilizada por Vitamédica para generar y ejecutar los Servicios solicitados por el Usuario.

En caso de robo o extravío de las credenciales de acceso, el Usuario deberá dar aviso a Vitamédica dentro de las 24 (*veinticuatro*) horas siguientes sobre tal situación, a través de los canales habilitados en los presentes Términos y Condiciones para tal efecto. En cuyo caso Vitamédica procederá a bloquear y suspender el uso de sus credenciales de acceso temporalmente y procederá a reactivarlas de manera segura cuando el Usuario así lo solicite y tan pronto como sea posible. El Usuario deslinda a Vitamédica de cualquier responsabilidad, en caso de no presentar el aviso correspondiente en tiempo y forma, así como de cualquier inexactitud en la información que sea proporcionada para el uso de los Servicios.

Envío de notificaciones.

El Usuario autoriza a Vitamédica a llevar a cabo cualquier tipo de notificación, derivada de las interacciones que lleve a cabo en la prestación de los Servicios, tanto a la cuenta de correo electrónico como al número de celular proporcionados al momento de registrarse en el Sitio Web o al momento de acreditar su identidad para el uso de los Servicios, así como por los medios de comunicación establecidos dentro del propio Sitio Web.

En caso de que el Usuario decida oponerse al tratamiento de sus datos personales para efectos de recibir las referidas notificaciones, podrá solicitar su baja de los comunicados a través de los botones habilitados por Vitamédica en el propio cuerpo del correo, o bien, ejercer su derecho de oposición conforme al procedimiento descrito en el aviso de privacidad de Vitamédica, mismo que podrá consultar en cualquier momento en <https://www.membresiavitamedica.com/>.

Usos permitidos del Sitio Web.

El uso y aprovechamiento de los servicios y contenidos del Sitio Web es responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá hacer uso de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el mismo y autorizadas en los presentes Términos y Condiciones. En todo momento el Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web de modo tal que su comportamiento no atente contra las normas de uso y convivencia en internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, los usos y costumbres y la dignidad de las personas.

El Usuario no podrá comercializar de forma total o parcial el contenido del Sitio Web, sin previa autorización por escrito, firmada por Vitamédica.

Prohibiciones para el Usuario.

En ningún caso el Usuario podrá:

- Acceder o utilizar los servicios y contenidos del Sitio Web con fines ilícitos, o que puedan perjudicar, dañar o impedir el acceso a los mismos en perjuicio de Vitamédica.
- Utilizar los servicios, total o parcialmente, para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa y por escrito de Vitamédica.
- Emplear cualquier tipo de virus informático, código, software, programa informático, equipo informático o de telecomunicaciones, que puedan provocar daños o alteraciones no autorizadas a los contenidos, programas o sistemas accesibles del Sitio Web.
- Incluir en sitios web de su propiedad “metatags” correspondientes a marcas, nombres comerciales o signos distintivos propiedad de Vitamédica.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sitio Web



- Crear marcos dentro de un Sitio Web de su responsabilidad o propiedad que reproduzcan la página principal y/o las páginas accesibles a través de la misma, correspondientes al Sitio Web sin la previa autorización de Vitamédica.
- Limitar o impedir a otros usuarios el uso del Sitio Web.
- Permitir el uso de los Servicios a personas que no cuenten con algún producto contratado con Vitamédica o cualquiera de sus controladoras, subsidiarias, filiales y sociedades pertenecientes al mismo grupo o demás socios comerciales.
- Promover servicios personales, haciendo uso de los Servicios ofrecidos por Vitamédica.

Disponibilidad del Sitio Web.

Vitamédica no garantiza bajo ninguna circunstancia por sí misma o a través de sus controladoras, subsidiarias, filiales, sociedades pertenecientes al mismo grupo o proveedores: 1) que la disponibilidad, navegación y funcionamiento del Sitio Web cumplirá con las expectativas o requerimientos del Usuario; 2) que la conexión al Sitio Web será de forma ininterrumpida, oportuna, libre de errores o segura, 3) que los productos y/o servicios puestos a su disposición cumplirán parcial o totalmente con sus necesidades; 4) que los resultados obtenidos a partir del uso del Sitio Web serán exactos y confiables; 5) que la información contenida en el Sitio Web sobre las características de los productos y/o servicios ofrecidos a través del mismo sean completas, actualizadas o que estén libres de errores; 6) que los errores del Sitio Web o cualquier otro relacionado con los productos y/o servicios ofrecidos serán corregidos; 7) que el Sitio Web está libre de virus de computadora, software malicioso, espía o cualquier otro elemento de naturaleza destructiva.

- Cualquier material descargado desde el Sitio Web será a discreción del Usuario, bajo su propio riesgo y será el único responsable por cualquier daño ocasionado a su dispositivo que resulte de la extracción del mismo.
- En todo momento el Usuario reconoce que es su responsabilidad la implementación de medidas de protección que satisfagan sus necesidades de seguridad y que protejan su información antes, durante y después de navegar por nuestro Sitio Web.
- En ningún caso Vitamédica por sí misma o a través de sus controladoras, subsidiarias, filiales, sociedades pertenecientes al mismo grupo o proveedores serán responsables por los daños y perjuicios ocasionados al Usuario del Sitio Web que surja del uso o de la incapacidad de utilizar el mismo.
- Vitamédica no asume responsabilidad alguna de los contenidos y servicios comerciales o de otra índole u otros sitios web a que se pueda enlazar el Usuario directa o indirectamente a través del presente Sitio Web.

Limitaciones en la disponibilidad y prestación de los Servicios.

- Únicamente podrá hacer uso de los Servicios, aquel Usuario que cuente con un producto contratado con Vitamédica y tengan una cuenta registrada en el presente Sitio Web.
- Vitamédica no garantiza la disponibilidad de los Servicios alojados en el Sitio Web.
- Vitamédica se reserva el derecho de negar el acceso a aquel Usuario que no cumpla con las especificaciones de acceso y navegación, sin previo aviso.
- La disponibilidad de los Servicios está sujeta a la demanda de los mismos, a la conectividad de internet y a los horarios de atención señalados en los presentes términos y condiciones.
- La disponibilidad y condiciones de uso de los Servicios ofrecidos por Vitamédica pueden variar de tiempo en tiempo sin aviso previo ni responsabilidad para Vitamédica. Vitamédica no garantiza la continuidad de algún Servicio en específico.

Derechos de propiedad intelectual.

El contenido del Sitio Web es propiedad exclusiva de Vitamédica, en conjunto con sus controladoras, subsidiarias, filiales y sociedades pertenecientes al mismo grupo, el Sitio Web está protegido por las leyes nacionales e internacionales de propiedad industrial y marcas comerciales. La descarga de cualquier contenido del Sitio Web (documentos, texto, fotografías, imágenes, audio y video) y el uso de las marcas de Vitamédica solamente podrá realizarse previo acuerdo por escrito y firmado por parte de Vitamédica.

Queda estrictamente prohibido para el Usuario llevar a cabo cualquier otro uso, incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución del contenido de este Sitio Web, así como el uso de las marcas de Vitamédica en cualquier otra página de internet, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de este Sitio Web, sin el previo acuerdo por escrito y firmado por parte de Vitamédica.

El Usuario queda autorizado para reproducir parcialmente el contenido de este sitio siempre que cite la fuente y otorgue el reconocimiento expreso de la calidad de autor a Vitamédica Administradora S.A. de C.V.

Productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

La información contenida en el Sitio Web, hace referencia a los productos y/o servicios comercializados por Vitamédica. Los productos y/o servicios descritos en el Sitio Web hacen referencia, exclusivamente, a la normatividad que rige en los Estados Unidos Mexicanos, la información contenida en este Sitio Web, respecto a las características de los servicios y productos ofrecidos es sólo informativa, por lo que de ninguna manera constituye una oferta vinculante que obligue al Usuario y a Vitamédica a celebrar acuerdo alguno.

Cuando este sitio muestre información médica, científica o sobre bienestar, dicha información no debe entenderse como una opinión médica ya que únicamente pretende presentar información de naturaleza general y tal información no puede sustituir el consejo de un médico o de otro profesional de la salud. Por lo anterior, cualquier uso que se haga de la información contenida en este sitio será única y exclusivamente responsabilidad del Usuario. Vitamédica se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el Sitio Web pudiendo limitar o no permitir al Usuario el acceso a dicha información.

Precio de los productos y/o servicios.

A través del Sitio Web, el Usuario podrá consultar el precio estimado de los productos y/o servicios que desea contratar. Sin embargo, Vitamédica se reserva el derecho de actualizar el referido precio de tiempo en tiempo, con base en las declaraciones manifestadas por el Usuario, a través de los diversos formatos, solicitudes y cuestionarios que Vitamédica ponga a su disposición en las diferentes etapas del proceso de contratación.

Pago de los servicios.

El Usuario se obliga a realizar el pago de los servicios previo al uso de los mismos, a través de los canales habilitados por Vitamédica para tal efecto, en caso de incidencia durante el proceso de contratación de los Servicios, el Usuario se obliga a reportarla a Vitamédica en un plazo no mayor a 72 (setenta y dos) horas, en cuyo caso Vitamédica brindará la atención correspondiente conforme a los plazos previstos en la regulación.

Incidencias técnicas.

En caso de intermitencias o fallas técnicas en el Sitio Web, el Usuario se obliga a realizar los reportes correspondientes en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas, a través de los canales de atención al cliente de Vitamédica.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Sitio Web



Privacidad y protección de datos personales.

Vitamédica es una compañía comprometida por garantizar el derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa del titular de los datos personales, para más información acerca de las finalidades para las cuales utilizamos su información, así como para conocer el procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO, lo invitamos a conocer nuestro [Aviso de Privacidad](https://www.membresiavitamedica.com/) en <https://www.membresiavitamedica.com/>.

Regulación aplicable.

Con independencia de la ubicación geográfica o dirección IP desde donde el Usuario haga uso o ejecute los Servicios y funcionalidades del Sitio Web, se entenderá que los mismos son prestados en la Ciudad de México. Por lo que, en caso de controversia, el Usuario acepta que los presentes Términos y Condiciones se regirán y serán interpretados conforme a las leyes vigentes de la República Mexicana. En caso de conflicto, el Usuario y Vitamédica se obligan a someterse de manera expresa a la jurisdicción y competencia de los tribunales del fuero común de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder en razón de sus domicilios, lugar de ejecución de los Servicios o por cualquier otra circunstancia.

Nulidad.

En caso de que cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán, teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de los presentes Términos y Condiciones.

Cambios a los Términos y Condiciones.

Vitamédica podrá modificar el contenido de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, por lo que el Usuario deberá consultar el contenido de los mismos de manera periódica.

Última actualización agosto de 2023