

## GUÍA DE USO

### BIENVENIDO

En Vitamédica estamos muy orgullosos de poder ofrecerte la mejor infraestructura y tecnología de la medicina moderna y por ello te damos la más cordial bienvenida.

Nos es grato poner a tu disposición la presente Guía de Uso de Membresía Vitamédica, con la que obtendrás fácilmente atención médica, a precios preferenciales o con descuento.

### CREDENCIAL MEMBRESÍA VITAMÉDICA

Al adquirir una Membresía Vitamédica, los servicios te serán proporcionados por medio de una red de proveedores de servicio con los que se ha establecido convenio, a través del uso de tu credencial de Membresía Vitamédica, la cual la puedes obtener de manera digital (dispositivo móvil) o física (impresa a través del portal).

#### Credencial digital

A través de la aplicación “Vitamobile” podrás consultar tu credencial de forma digital, y mostrarla junto a una identificación oficial con fotografía vigente para recibir los servicios. Para más información sobre el uso de la aplicación descarga [nuestro manual](#).

#### Credencial física

A través del portal de Membresía Vitamédica puedes imprimir tu credencial, y presentarla junto a una identificación oficial con fotografía vigente para recibir los servicios.

### REGISTRO EN EL PORTAL

Es necesario, después de haber realizado la compra de la Membresía, te registres en nuestro portal, con ello podrás consultar nuestro directorio actualizado, imprimir en cualquier momento tu credencial y solicitar cartas de descuento hospitalario.

### ¿QUIENES TIENEN DERECHO?

Se considera afiliado, única y exclusivamente, a quien cuente con una credencial (digital o impresa) vigente y a su nombre. Es indispensable que presentes la credencial junto a una identificación con fotografía vigente cada vez que requieras un servicio, por lo que te recomendamos siempre portarla contigo. Sin la presentación de la credencial (digital o impresa), NO tendrás acceso a los beneficios.

Tu credencial tiene vigencia de un año, te recomendamos verificar la vigencia de tu credencial antes de solicitar una cita o ser atendido por un integrante de la red.

## SERVICIOS CON DESCUENTO O PRECIO PREFERENCIAL

Tu Membresía Vitamédica te da derecho a obtener precios especiales o descuentos con la Red Afiliada, y dado que pagas por éstos servicios directamente, estás en tu derecho de solicitar la factura o recibo de honorarios correspondiente.

### a) Consulta Externa

En caso de que requieras de una consulta con un médico, sigue estos pasos:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la especialidad y la ciudad donde requieres al médico ó consulta el directorio a través del portal o Vitamobile.
2. Llama al médico y solicita una cita identificándote con tu credencial Membresía Vitamédica. Te recomendamos realizar tus citas con la anticipación suficiente a fin de garantizar la fecha y hora deseada.
3. Acude a consulta sin olvidar tu credencial (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.
4. Al pagar al médico, el precio de la consulta debe ser el estipulado en la tabla anexa Precios de Consulta de acuerdo a la especialidad requerida.
5. En caso de requerir medicamentos, estudios de laboratorio o de gabinete, el médico te expedirá la receta correspondiente en su papelería particular.

\* Si durante la consulta, el médico te otorga medicamentos, aplica inyecciones, realiza estudios o realiza cualquier otro servicio que implique un cargo, éste no se incluye en el precio de la consulta.

### b) Farmacia

Con Membresía Vitamédica obtendrás descuentos en medicamentos en las farmacias afiliadas a la red.

Los pasos para obtener el descuento son:

1. Seleccione del Directorio de la Red Afiliada la sucursal que más te convenga, puedes llamar al Centro de Atención Telefónica ó consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.
2. Acude a la sucursal presentando tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía. En algunos casos y dependiendo del tipo de medicamento deberá presentar la receta expedida por el médico.
3. Al pagar se aplicará un descuento que varía de acuerdo al tipo de medicamento solicitado.

### c) Laboratorios y Gabinetes

Podrás acudir al laboratorio o gabinete que elijas del Directorio de la Red Afiliada y obtener un descuento por los estudios realizados.

Los pasos para obtener servicio son los siguientes:

1. Selecciona del Directorio de la Red Afiliada el laboratorio o gabinete que más te convenga, puedes llamar al Centro de Atención Telefónica para conocer los laboratorios y gabinetes afiliados ó consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.
2. Solicita una cita, identificándote con tu credencial Membresía Vitamédica. Te recomendamos realizar tus citas con la anticipación suficiente a fin de garantizar la fecha y hora deseada. No olvides preguntar por la preparación específica requerida para realizarse los estudios.
3. Acude al laboratorio o gabinete presentando tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.
4. Al pagar al laboratorio o gabinete, tu cuenta total contará con un descuento especial que varía dependiendo de los estudios realizados.

### d) Hospital

Podrás acudir al hospital de tu conveniencia y se aplicará un descuento especial, siempre y cuando el hospital esté afiliado a la Red Membresía Vitamédica. Para conocer los datos de los hospitales y obtener dicho descuento entra a nuestro portal y descarga la carta descuento.

Al pagar por los servicios hospitalarios, presente su credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa), su Carta de Descuento impresa y una identificación con fotografía.

### e) Consulta Dental

Membresía Vitamédica te ofrece diferentes especialidades odontológicas a precios preferenciales en diversas ciudades del país.

Para mayor facilidad, Membresía Vitamédica ha separado los procedimientos por especialidad odontológica.

#### Odontopediatría

Especialidad para la atención de pacientes menores de 14 años.

Membresía Vitamédica contempla el uso de amalgamas para dientes posteriores y resinas foto curables para dientes anteriores.

El Paquete Anual de Diagnóstico y Prevención Infantil no incluye premedicación ni anestesia general en caso de que se requieran. Favor de comunicarte al Centro de

Atención Telefónica para solicitar los precios de acuerdo a la zona en que resides y el servicio que requieres.

PAQUETE ANUAL DE DIAGNÓSTICO Y PREVENCIÓN INFANTIL
<b>Consultas</b>
Consulta oral detallada y extensiva
Profilaxis y aplicación de flúor
Consulta fuera del horario normal
<b>Operatoria Dental</b>
Amalgama simple en diente temporal (una superficie del diente)
Amalgama compuesta en diente temporal (dos superficies del diente aún cuando no exista comunicación entre sí)
Resina simple en diente anterior (una superficie)
Resina compuesta en diente anterior (más de una superficie)
Resina simple en diente anterior temporal (una superficie)
Resina compuesta en diente anterior (dos superficies)
Pulpotomía
Extracción de diente temporal
Recolocación de diente accidentalmente desplazado*
Sellador de foseta y fisura (por diente)
Corona metálica con frente estético de resina (frenectomía)
Corona de acero o cromo
Pulpectomía en diente temporal
<b>Radiología</b>
Radiografía periapical
Radiografía oclusal
Radiografía de aleta mordible

\* La ferulización no está incluida

## Odontología

Especialidad para la atención de pacientes mayores de 14 años.

Membresía Vitamédica contempla el uso de amalgamas en dientes posteriores y resinas fotocurables en dientes anteriores y/o en las caras vestibulares de los dientes posteriores. Favor de comunicarte al Centro de Atención Telefónica para solicitar los precios de acuerdo a la zona en que resides y el servicio que requieres.

PAQUETE ANUAL DE DIAGNÓSTICO Y PREVENCIÓN PARA ADULTOS	
<b>Consultas</b>	
Consulta oral detallada y extensiva	
Profilaxis	
Consulta fuera del horario normal	
<b>Operatoria Dental</b>	
Amalgama simple (una superficie del diente)	
Amalgama compuesta (dos superficies del diente aún cuando no exista comunicación entre sí)	
Amalgama compleja (tres o más superficies del diente aún cuando no exista comunicación entre sí)	
Resina simple en diente anterior (una superficie)	
Resina compuesta en diente anterior (más de una superficie)	
Extracción de diente permanente	
<b>Radiología</b>	
Radiografía periapical	
Radiografía oclusal	
Radiografía de aleta mordible	

CIRUGÍA MAXILOFACIAL	
<b>Consultas</b>	
Consulta oral detallada y extensiva	
Consulta fuera del horario normal	
<b>Cirugía</b>	
Apicectomía con o sin obturación retrógrada	
Radicectomía o amputación radicular	
Extracción quirúrgica simple	
Remoción quirúrgica con realización de colgajo	
Remoción quirúrgica de diente impactado cubierto por hueso	
Biopsia de tejido blando (no incluye estudios de laboratorio)	
Biopsia de tejido duro (no incluye estudios de laboratorio)	
Debridación o canalización de absceso sin fasciotomía	
Fractura de maxilar (reducción cerrada) con 45 días de control	
Tratamiento quirúrgico con reducción abierta (incluye 2 meses de control)	
Frenulectomía	
<b>Radiología</b>	
Radiografía periapical	
Radiografía oclusal	

ENDODONCIA	
<b>Consultas</b>	
Consulta oral detallada y extensiva	
Consulta fuera del horario normal	
Consulta por apexificación (apicoformación)	
<b>Endodoncia</b>	
Tratamiento de conductos en diente anterior (incluye las radiografías necesarias)	
Tratamiento de conductos en premolar (incluye las radiografías necesarias)	
Tratamiento de conductos en molar (incluye las radiografías necesarias)	
Retratamiento de conductos en diente anterior (incluye las radiografías necesarias)	
Retratamiento de conductos en premolar (incluye las radiografías necesarias)	
Retratamiento de conductos en molar (incluye las radiografías necesarias)	
<b>Radiología</b>	
Radiografía periapical	

PARODONCIA	
<b>Consultas</b>	
Consulta oral limitada a un problema establecido	
<b>Periodoncia*</b>	
Gingivectomía o gingivoplastía por cuadrante	
Curetaje gingival abierto o quirúrgico (por cuadrante)	
Ferulización	
Cirugía ósea por colgajo reposicionado apical, coronal o widman (por cuadrante)	
Alargamiento coronario (por diente)	
Raspado y alisado radicular (en las 2 arcadas)	
<b>Radiología</b>	
Radiografía periapical	
Serie periapical completa	

\* Membrana y/o hueso se cobran por separado

COSMÉTICA DENTAL Y PRÓTESIS	
Onlay composite o resina	
Blanqueamiento (por arcada)	
Carilla venner en porcelana	
Corona con margen de porcelana NP (collar less)	
Corona de porcelana libre de metal (empress)	
Incrustación de resina compómero en técnica indirecta	
Incrustación de porcelana libre de metal (empress)	
Resinas en caras oclusales en dientes posteriores	
Onlay en porcelana libre de metal (empress)	
Prótesis	
Onlay metálico	
Inlay metálico	
Poste metálico	
Provisional de acrílico (por diente)	
Corona o pónico de porcelana con base de metal	
Unidad de prótesis removible con dientes de acrílico (por unidad)	
Prótesis total superior (dientes de acrílico)	
Prótesis total inferior (dientes de acrílico)	
Prótesis inmediata de acrílico	
Rebase de prótesis total superior	
Rebase de prótesis total inferior	
Reparación de prótesis total	

### Ortodoncia

Te recomendamos consultar las facilidades de pago que la red de ortodoncistas de Membresía Vitamédica tiene para ti en la contratación de tratamientos de ortodoncia. Si el tratamiento llegara a ser más corto al número de mensualidades pactadas, deberás cubrir las mensualidades restantes ya que este precio es por tratamiento y no por número de citas.

Membresía Vitamédica no cubrirá la reposición de aparatos, sin importar la causa del daño.

Favor de comunicarte al Centro de Atención Telefónica para solicitar los precios de los tratamientos.

ORTODONCIA PREVENTIVA	
Tratamiento de Ortodoncia Interceptiva en dentición primaria	
Arco palatino	
Trampa de dedo o lengua	
Expansor palatino	
Plano de mordida (bite plate)	
Máscara facial	
Arco lingual	
Tratamiento de Ortodoncia Interceptiva en dentición mixta	
Arco lingual	
Transpalatino	
Transpalatino modificado	
Plano de mordida (bite plate)	
Plano de mordida modificado (bite plate)	
Expansor palatino	
Distalizador de molar superior o inferior	
Trampa de dedo o lengua	
Freno de caballo (no incluye citas de revisión)	
Máscara facial	
Aparato 4x2	
Arco palatino	

ORTODONCIA CORRECTIVA	
Consulta de diagnóstico y un plan de tratamiento*	
Braquets cerámicos**	
Ortodoncia en dentición permanente sin extracciones	
Ortodoncia en dentición permanente con extracciones	
Ortodoncia quirúrgica***	
Reposición de braquet o banda (por pieza)	
Recementado de braquet o banda (por pieza)	
Retenedor al final de tratamiento	

\* No incluye estudio ortodóntico

\*\*Unicamente se colocarán en pacientes adultos

\*\*\* No incluye la cirugía

Los pasos para obtener consulta con un odontopediatra, odontólogo general u ortodoncista, son los siguientes:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la especialidad y la ciudad donde requieres al médico ó consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.
2. Llama al odontólogo, odontopediatra u ortodoncista y solicita una cita identificándote con tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa). Te



recomendamos realizar tus citas con la anticipación suficiente a fin de garantizar la fecha y hora deseada.

3. Acude a consulta presentando tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.
4. Deberás pagar al odontólogo, odontopediatra u ortodoncista la cantidad indicada en el Centro de Atención Telefónica, de acuerdo con el procedimiento elegido. Estos precios ya incluyen impuestos, sin embargo pueden variar en caso de que efectúes tu pago con tarjeta de crédito, siempre y cuando el odontólogo cuente con esa opción de pago o si obtuviste un plan de financiamiento con él.
5. En caso de requerir medicamentos, estudios de laboratorio o de gabinete, el odontólogo, odontopediatra u ortodoncista expedirá la receta correspondiente en su papelería particular.

#### **f) Ópticas y Cirugía Excimer Láser**

Podrás acudir a la óptica que elijas del Directorio y pagar un precio preferencial por los servicios recibidos.

Los pasos para obtener los servicios son los siguientes:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la especialidad y la ciudad donde requieres al médico ó consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.
2. Acude a la óptica presentando tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.
3. Deberás pagar a la óptica por los artículos adquiridos. La factura debe contar con un descuento especial que varía dependiendo de los anteojos seleccionados.

#### **g) Casas de Prótesis y Ortopedia**

Podrás gozar de descuentos al adquirir equipo en las casas de prótesis y ortopedia afiliadas a Membresía Vitamédica.

En las casas de prótesis y ortopedia puedes adquirir calzado y plantillas ortopédicas, camas ortopédicas, muletas, sillas de ruedas, fajas, corsets, bastones, prótesis de rodilla, soportes elásticos y muchos productos más.

Para obtener el descuento:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la especialidad y la ciudad donde requieres al médico ó consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.
2. Acude al establecimiento sin olvidar llevar contigo tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.

3. Una vez seleccionado el equipo que requieres, deberás pagar el total menos un descuento especial que varía dependiendo del equipo adquirido.

#### **h) Consulta a Domicilio**

Con tu credencial Membresía Vitamédica también puedes obtener consultas a domicilio\* a un precio preferencial.

Para obtener una consulta a domicilio, por favor:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la ciudad donde requieres la consulta a domicilio.
2. Solicita la visita, identificándote con su credencial Membresía Vitamédica.
3. El médico acudirá al domicilio que se le indique.\*
4. Paga al médico los honorarios correspondientes, presentando su credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.

\* Disponibilidad dependiendo de cobertura y servicio contratado.

#### **i) Ambulancia**

Membresía Vitamédica te ofrece precios preferenciales en ambulancias terrestres\*.

Para obtener el servicio:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando el domicilio donde requieres la ambulancia. Desde un inicio, identifícate con tu credencial Membresía Vitamédica.
2. La ambulancia acudirá por el paciente y deberás presentar tu/su credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.
3. Al pagar por el servicio, gozará de un descuento especial.

\*Disponibilidad dependiendo de cobertura.

## **CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA**

El Centro de Atención Telefónica está a tu disposición las 24 horas los 365 días, donde personal capacitado te brindará apoyo para aclarar cualquier duda que presentes en lo referente al uso de tu credencial Membresía Vitamédica. El Centro de Atención Telefónica también podrá orientarte en la elección de algún médico, laboratorio, óptica, ambulancia y hospital afiliado a la Red Membresía Vitamédica.

Los servicios que puedes recibir a través del Centro de Atención Telefónica son los siguientes:

- Atención Médica Telefónica.

- Apoyo médico para reducir el riesgo en una urgencia.
- Información y/o aclaraciones de beneficios.
- Información actualizada respecto a la Red filiada a Membresía Vitamédica en toda la República Mexicana
- Credenciales Membresía Vitamédica
  - Compra de Membresía Vitamédica
  - Estatus de pago de Membresía adquirida por depósito bancario
  - Solicitud para la corrección de un nombre
- Recepción de sugerencias

Los servicios que puedes recibir a través del portal Membresía Vitamédica son los siguientes:

- Compra de Membresía Vitamédica.
- Impresión de credenciales de Membresía Vitamédica.
- Consulta de directorio de la red afiliada a Membresía Vitamédica.
- Impresión de Carta Cobertura (descuento Hospitalario)

### Centro de Atención Telefónica

Ciudad de México: 5448 6866  
Interior de la República: 01 800 00 MI SALUD  
01 800 00 64 725