Guía de uso
Membresía Vitamédica

Bienvenido

Nos es grato poner a tu disposición la presente Guía de Uso de Membresía Vitamédica, con la que obtendrás fácilmente atención médica, a precios preferenciales o con descuento.

Membresía Vitamédica

Vitamédica
Parte de Bupa

Credencial
Membresía Vitamédica

Al adquirir una Membresía Vitamédica, los servicios te serán proporcionados por medio de una red de proveedores de servicio con los que se ha establecido convenio, a través del uso de tu credencial de Membresía Vitamédica, la cual la puedes obtener de manera digital (dispositivo móvil) o física (impresa a través del portal).

Credencial Digital

A través de la aplicación “Vitamobile” podrás consultar tu credencial de forma digital, y mostrarla junto a una identificación oficial con fotografía vigente para recibir los servicios. Para más información sobre el uso de la aplicación descarga nuestro manual.

Credencial Física

A través del portal de Membresía Vitamédica www.membresiavitamedica.com puedes imprimir tu credencial, y presentarla junto a una identificación oficial con fotografía vigente para recibir los servicios.

Registro en el portal

Es necesario que después de haber realizado la compra de la Membresía Vitamédica te registres en nuestro portal membresiavitamedica.com , con ello podrás consultar nuestro directorio actualizado, imprimir en cualquier momento tu credencial y solicitar cartas de descuento hospitalario.

¿Quiénes tienen derecho?

Se considera afiliado, única y exclusivamente, **a quien cuente con una credencial (digital o impresa) vigente y a su nombre.** Es indispensable que presentes la credencial junto a una identificación con fotografía vigente cada vez que requieras un servicio, por lo que te recomendamos siempre portarla contigo. Sin la presentación de la credencial (digital o impresa), no tendrás acceso a los beneficios.
Tu credencial tiene vigencia de un año, te recomendamos verificar la vigencia de tu credencial antes de solicitar una cita o ser atendido por un integrante de la red.

membresiavitamedica.com

Servicios con descuento o precio preferencial

Tu Membresía Vitamédica te da derecho a obtener precios especiales o descuentos con la red Afiliada, y dado que pagas por estos servicios directamente, estás en tu derecho de solicitar la factura o recibo de honorarios correspondiente.

a) Consulta externa

En caso de que requieras de una consulta con un médico, sigue estos pasos:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la especialidad y la ciudad donde requieres al médico o consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.

2. Llama al médico y solicita una cita identificándote con tu credencial Membresía Vitamédica. Te recomendamos realizar tus citas con la anticipación suficiente a fin de garantizar la fecha y hora deseada.

3. Acude a consulta sin olvidar tu credencial (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.

4. Al pagar al médico, el precio de la consulta debe ser el estipulado en el directorio.

5. En caso de requerir medicamentos, estudios de laboratorio o de gabinete, el médico te expedirá la receta correspondiente en su papelería particular.*

* Si durante la consulta, el médico te otorga medicamentos, aplica inyecciones, realiza estudios o realiza cualquier otro servicio que implique un cargo, éste no se incluye en el precio de la consulta.

b)Farmacia

Con la Membresía Vitamédica obtendrás descuentos en medicamentos en las farmacias afiliadas a la red. Los pasos para obtener el descuento son:

1. Selecciona del directorio de la red afiliada la sucursal que más te convenga, puedes llamar al Centro de Atención Telefónica ó consulta el directorio a través del portal y de la app Vitamobile.

2. Acude a la sucursal presentando tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía. En algunos casos y dependiendo del tipo de medicamento, deberás presentar la receta expedida por el médico.

3. Al pagar se aplicará un descuento que varía de acuerdo al medicamento solicitado.

c) Laboratorios y Gabinetes

Podrás acudir al laboratorio o gabinete que elijas del directorio de la red afiliada y obtener un descuento por los estudios realizados. Los pasos para obtener servicio son los siguientes:

1. Selecciona del directorio de la red afiliada el laboratorio o gabinete que más te convenga, puedes llamar al Centro de Atención Telefónica para conocer los laboratorios y gabinetes afiliados o consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.

2. Solicita una cita, identificándote con tu credencial Membresía Vitamédica. Te recomendamos realizar tus citas con la anticipación suficiente a fin de garantizar la fecha y hora deseada. No olvides preguntar por la preparación específica requerida para realizarse los estudios.

3. Acude al laboratorio o gabinete presentando tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.

4. Al pagar al laboratorio o gabinete, tu cuenta total contará con un descuento especial que varía dependiendo de los estudios realizados.

d) Hospital

Podrás acudir al hospital de tu conveniencia y se aplicará un descuento especial, siempre y cuando el hospital esté afiliado a la red Membresía Vitamédica. Para conocer los datos de los hospitales y obtener dicho descuento entra a nuestro portal membresiavitamedica.com y descarga la carta descuento.
Al pagar por los servicios hospitalarios, presente su credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa), su carta de descuento impresa y una identificación con fotografía. El descuento solamente aplica por el servicio de hospitalización (habitación hospitalaria), quedando excluido cualquier procedimiento, honorarios o gastos de cualquier índole.

e) Consulta Dental

La Membresía Vitamédica te ofrece diferentes especialidades odontológicas a precios preferenciales en diversas ciudades del país. Favor de comunicarte al Centro de Atención Telefónica para solicitar los precios de acuerdo a la zona en que resides y el servicio que requieres.
Los pasos para obtener consulta con un odontopediatra, odontólogo general u ortodoncista, son los siguientes:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la especialidad y la ciudad donde requieres al médico o consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.

2. Llama al odontólogo, odontopediatra u ortodoncista y solicita una cita identificándote con tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa). Te recomendamos realizar tus citas con la anticipación suficiente a fin de garantizar la fecha y hora deseada.

3. Acude a consulta presentando tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.

4. Deberás pagar al odontólogo, odontopediatra u ortodoncista la cantidad indicada por el Centro de Atención Telefónica, de acuerdo al procedimiento elegido. Estos precios ya incluyen impuestos, sin embargo pueden variar en caso de que efectúes tu pago con tarjeta de crédito, siempre y cuando el odontólogo cuente con esa opción de pago o si obtuviste un plan de financiamiento con él.

5. En caso de requerir medicamentos, estudios de laboratorio o de gabinete, el odontólogo, odontopediatra u ortodoncista te expedirá la receta en su papelería particular*.

* Si durante la consulta, el odontólogo, odontopediatra u ortodoncista te otorga medicamentos, aplica inyecciones, realiza estudios o realiza cualquier otro servicio que implique un cargo extra, este no se incluye en el precio de la consulta.

f) Ópticas y Cirugía Excimer Láser

Podrás acudir a la óptica que elijas del directorio y pagar un precio preferencial por los servicios recibidos.
Los pasos para obtener los servicios son los siguientes:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la especialidad y la ciudad donde requieres el servicio o consulta el directorio a través del portal o la app Vitamobile.

2. Acude a la óptica presentando tu credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.

3. Deberás pagar a la óptica por los artículos adquiridos. La factura debe contar con un descuento especial que varía dependiendo de los anteojos seleccionados.

g) Casas de Prótesis y Ortopedia

Podrás gozar de descuentos al adquirir equipo en las casas de prótesis y ortopedia afiliadas a Membresía Vitamédica.

En las casas de prótesis y ortopedia puedes adquirir calzado y plantillas ortopédicas, camas ortopédicas, muletas, sillas de ruedas, fajas, corsets, bastones, prótesis de rodilla, soportes elásticos y muchos productos más.
Para obtener el descuento:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la especialidad y la ciudad donde requieres el servicio o consulta el directorio a través del portal y Vitamobile.

2. Acude al establecimiento sin olvidar llevar contigo tu credencial y una identificación vigente con fotografía.

3. Una vez seleccionado el equipo que requieres, deberás pagar el total menos un descuento especial que varía dependiendo del equipo adquirido.

h) Consulta a domicilio

Con tu credencial Membresía Vitamédica también puedes obtener consultas a domicilio* a un precio preferencial.
Para obtener una consulta a domicilio, por favor:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando la ciudad donde requieres la consulta a domicilio.
2. Solicita la visita, identificándote con tu credencial Membresía Vitamédica.
3. El médico acudirá al domicilio que se le indique.*
4. Paga al médico los honorarios correspondientes, presentando su credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.

* Disponibilidad dependiendo de cobertura y servicio contratado.

i) Ambulancia

Membresía Vitamédica te ofrece precios preferenciales en ambulancias terrestres*.
Para obtener el servicio:

1. Llama al Centro de Atención Telefónica indicando el domicilio donde requieres la ambulancia. Desde un inicio, identifícate con tu credencial Membresía Vitamédica.
2. La ambulancia acudirá por el paciente y deberás presentar tu/su credencial Membresía Vitamédica (digital o impresa) y una identificación vigente con fotografía.
3. Al pagar por el servicio, gozará de un descuento especial.

*Disponibilidad dependiendo de cobertura.

Centro de Atención Telefónica

El Centro de Atención Telefónica está a tu disposición las 24 horas los 365 días, donde personal capacitado te brindará apoyo para aclarar cualquier duda que presentes en lo referente al uso de tu credencial Membresía Vitamédica. Podrá orientarte en la elección de algún médico, laboratorio, óptica, ambulancia y hospital afiliado a la Red Membresía Vitamédica.

Los servicios que puedes recibir del Centro de Atención Telefónica son los siguientes:

- Atención Médica Telefónica.
- Apoyo médico para reducir el riesgo en una urgencia.
- Información y/o aclaraciones de beneficios.
- Información actualizada de la Red filiada a Membresía Vitamédica en toda la República Mexicana.
- Credenciales Membresía Vitamédica
  - › Compra de Membresía Vitamédica
  - › Estatus de pago de Membresía adquirida por depósito bancario
  - › Solicitud para la corrección de un nombre
- Recepción de sugerencias

Los servicios que puedes recibir a través del portal Membresía Vitamédica son los siguientes:

- Compra de Membresía Vitamédica.
- Impresión de credenciales de Membresía Vitamédica.
- Consulta de directorio de la red afiliada a Membresía Vitamédica.
- Impresión de Carta Cobertura (descuento Hospitalario).

Centro de Atención Telefónica
Ciudad de México: 55 5448 6866
Interior de la República: 800 0064 725